



XALQ NAZORATI



ЭЛЕКТРОН ПОРТАЛИ

«XALQ NAZORATI» elektron portalining 2025 yildagi ishi buyicha XISOBOT

Toshkent – 2026 й.

Ижрочилар:
Ijrochilar:
Исполнители:

А. Мустафин

Д. Турсунбаев

И. Максумов

М. Джаханов

А. Хабибуллаев



XALQ NAZORATI

ELEKTRON PORTALI



2025-yil davomida “Xalq Nazorati” elektron portali faoliyati yuzasidan HISOBOTI

2025-yil yakuniga ko‘ra <https://xalqnazorati.uz> elektron portalida jami **50 170** nafar foydalanuvchi ro‘yxatdan o‘tgan (hisobot yilida **+17 636** nafar) va Toshkent shahri aholisidan **160 979** ta xabarlar kelib tushgan (1 va 2-rasm), bu o‘tgan yilga nisbatan **2,19** barobar yuqori ko‘rsatkichdir (2021-yilda – 3 916 ta, 2022-yilda – 28 542 ta, 2023-yilda – 50 972 ta va 2024-yilda – 73 317 ta xabarlar kelib tushgan).

Jumladan, “1055 Call Markazi” (3-rasm) tizimi orqali **11 860** ta xabar kelib tushgan (2023 yilda - 10418 ta, 2024 yilda - 14966 ta xabar), bu o‘tgan yilga nisbatan **1,26** martaga pasaygan.

Ma’lumot uchun:

2021-yilning 16-fevralidan <https://xalqnazorati.uz> elektron portali ish boshlaganidan beri Toshkent shahri bo‘yicha jami **317 714** ta xabar kelib tushgan bo‘lib shundan, **308 147** tasi ijroga qaratilgan, ulardan **7 453** ta **4,8%** bo‘yicha maslahat va tushuntirishlar berilib **294 066** ta **95,4 %** xabarlar hal etilgan.

Portalga kelib tushgan **80,1%** xabarlarning aksariyati erkaklar tomonidan yuborilgan bo‘lib, **19,9%** ayollar murojaatlari sezilarli darajada kamdir.

Shu bilan birga, ayollarning ulushi 2024-yilga nisbatan 24,9% dan 19,9 %ga yoki 1,25 barobarga kamaygan (4-rasm).

Yosh bo‘yicha eng faol toifa 35-44 yosh bo‘lib, bu barcha murojaatlarning 45,5% ni, 25-34 yosh guruhidagilar 30,6% ni, keyingi o‘rinda 45-54 yosh toifa - 14,8 % ni, 17-24 yosh - 4,4%, 55-64 yosh - 3,6%, 65-74 yosh - 1,0%, 75 va undan katta yoshdagilar - 0,1% tashkil etadi (5-rasm).

2024-yilga nisbatan “17-24”, “25-34” va “45-54” yosh toifasidagilar faolligi biroz oshgan bo‘lib, “35-44”, “55-64” va “65-74” yosh toifadagilar bo‘yicha ko‘rsatkichning biroz pasayganligi qayd etildi.

2025-yil hisobot yilida xabarlarning **80,4 %** mobil ilova orqali, **8,8 %** kompyuterlar qurilmalari orqali, **7,4 %** call-markaz orqali, **3,4 %** ommaviy axborot vositalari va ijtimoiy tarmoqlar orqali yuklab olingan (6-rasm).

Kunning soat 05:00 dan 17:00 gacha bo'lgan vaqt oralig'ida aholi tomonidan barcha xabarlarining **80 %** tizimga yuklangan.

Murojaatlarning asosiy mavzulari (7-rasm):

Xabarlarining **63,3 %** "Toza Shahar" tadbirlari bilan bog'liq savollardir (2024-yilda ushbu mavzu bo'yicha savollar ulushi 19,5 % tashkil etgan);

Xabarlarining **16,3%** uy-joy kommunal xo'jaligi muammolari ya'ni uy-joy fondining holati, liftlarning ishlashi, isitish, issiq suv hamda sovuq suv ta'minoti va boshqa masalalar bilan bog'liq xabarlaridir. (2021-yilda ushbu mavzu bo'yicha savollar ulushi 21,9 %; 2022-yilda - 31,5%; 2023-yilda - 40,3% va 2024-yilda 35,5% tashkil etgan);

Dolzarbliqi bo'yicha:

2025-yilda quyidagilar qabul qilingan:

- **Issiqlik va issiq suv ta'minotidagi muammolar** yuzasidan **7 689 ta** xabarlar bo'lib, (2024-yilga nisbatan 18,4% kam), eng ko'p murojaatlar Yunusobod – **1 416**, Chilonzor – **1 014** va Yashnobod – **993** tumanlariga kelib tushgan;

- **Elektr energiyasi bilan bog'liq muammolar** bo'yicha **7 478 ta** xabarlar bo'lib (2024 yilga nisbatan 14,8 % ko'p), shundan **3 476 tasi** (46,5%) yozgi mavsumda, **1 260 tasi** (16,8%) qishki mavsumda kelib tushgan bo'lsa, aksariyat murojaatlar Mirzo Ulug'bek tumanidan – **1 221 ta**, Olmazor tumanidan – **1 164 ta** va Yunusobod tumanidan – **1 007 ta** kelib tushgan;

- **Sovuq suv ta'minotidagi muammolar** haqida **939 ta** (2024-yildagi ko'rsatkichdan 2 barobar kam) xabarlar qabul qilingan bo'lib, shundan **289 tasi** (30,8 %) yoz mavsumida kelib tushgan, eng ko'p murojaatlar, Yashnobod – **181 ta**, Mirzo Ulug'bek – **135 ta** va Yunusobod – **91 ta** tumanlariga to'g'ri keladi.

- **Gaz ta'minotidagi muammolar** yuzasidan **557 ta** xabarlar bo'lib (2024-yilga nisbatan 2,4% kam), shundan **264 tasi** (47,4 %) yilning qish mavsumiga to'g'ri keladi, eng ko'p murojaatlar Yashnobod - **91 ta**, Uchtepa - **80 ta** va Mirzo Ulug'bek - **80 ta** tumanlaridan kelib tushgan.

6,4% "Yo'llarni ta'mirlash" tadbirlari doirasidagi avtomobil yo'llari va piyodalar yo'laklarining asfalt qoplamasi holati bilan bog'liq masalalar (2021-yilda – 21,3% 2022-yilda 21,3% 2023-yil 11,9%; 2024-yilda – 9,3%);

3,9% yo'l xarakatlarini boshqarish svetoforlarning ishlashi, piyodalar o'tish joylari mavjudligi, yo'l belgilarining o'chib ketishi masalalari (2021-yilda – 17,7%, 2022-yilda - 11,8%, 2023-yilda - 9,2%; 2024-yilda – 8,0%);

1,7% obodonlashtirish, hovlilar, istirohat bog'lari va bog'larni noto'g'ri saqlash, ko'kalamzorlashtirish va kanallar qirg'oqlari hududlarini yomon parvarish qilish masalalari (2021-yil – 2,0 %; 2022-yil – 2,5 %; 2023-yil – 2,2%; 2024-yil – 6,8%);

1,7% muhandislik kommunikatsiyalari holati va ularda olib borilayotgan ta'mirlash ishlari sifati masalalari (2021-yilda – 8,5%, 2022-yilda – 5,3%, 2023-yilda – 8,2%; 2024-yilda – 3,6%);

1,4% ekologik muammolari, ya'ni chiqindilarni noqonuniy joylashtirish, daraxtlarni kesish, suv oqimlarini ifloslantirish (2021-yil - 10,6%; 2022-yil - 10,9%; 2023-yil - 7,5%; 2024-yilda – 19,1%);

Tegishli:

*Joriy yil boshidan beri havo sifati bilan bog'liq muammolar bo'yicha **554 ta** xabar kelib tushgan (467 yoki 84,3% hal qilingan), bunday shikoyatlarning eng ko'p qismi Yunusobod tumanidan (108), Yashnobod tumanidan (88) va Mirzo Ulug'bek tumanidan (59) kelib tushgan.*

1,2% jamoat transportini tashkil etish masalalari (2021-yil – 5,3 %; 2022-yil – 2,1%; 2023-yil – 1,8%; 2024-yil – 1,3%).

Eng ko'p murojaatlar Mirzo Ulug'bek – **18 939** yoki 11,8%, Yashnobod – **18 316** yoki 11,4%, Yunusobod – **17 710** yoki 11,0% va Shayxontoxur – **14 337** yoki 8,9%, tumanlarga kelib tushgan (*rasm 8*).

Umuman olganda, barcha murojaatlarning **45,2 %**ni yuqorida qayd etilgan to'rt tumanlarda isteqomat qiluvchi shahar aholisining **43,1%** fuqarolar hisobiga to'g'ri keladi.

Undan keyin: Olmazor – **14 160** yoki 8,8%, Sergeli – **13 769** yoki 8,6%, Chilonzor – **13 221** yoki 8,2%, Uchtepa – **12 397** yoki 7,7 %, Yakkasaroy – **11 596** yoki 7,2%, Mirobod – **9 846** yoki 6,1%, Yangihayot – **8 647** yoki 5,3 foiz va Bektemir – **8 041** yoki 5,0% tumanlaridir (*1-jadval*).

Har 10 ming aholi soniga nisbatan eng ko'p murojaatlar Bektemir (1 551,7), Sergeli (932,0) va Yakkasaroy (930,3) tumanlariga, eng kami Olmazor (365,1) tumanlariga to'g'ri keladi.

Shahar bo'yicha o'rtacha ko'rsatkich **506,9 %** tashkil qiladi (2021-yil – 14,8; 2022-yil – 101,0; 2023-yil – 169,8; 2024-yil – 232,2).

Shuningdek, Bektemir tumanida aholi jon boshiga to'g'ri keladigan muammolar soni Toshkent shahrining o'rtacha ko'rsatkichidan **3,06** baravar yuqori, Olmazor tumanida esa **1,39** baravar kam. Bektemir tumanida fuqarolarning shikoyatlarining solishtirma soni Olmazor tumaniga qaraganda **4,25** baravar yuqori (*9-rasm*).

Qabul qilingan **160 979** ta murojaatlarning umumiy sonidan **160 572** tasi ijroga qaratilgan (10-rasm), shundan **315** ta murojaat yoki **5,8%** portal moderatorlari tomonidan bir-birini takrorlaganligi yoki portal qoidalariga rioya qilmaganligi

uchun rad etilgan (2021-yilda – 6,9%, 2022-yilda – 6,7%, 2023-yilda – 5,5%, 2024-yilda – 5,8%).

Tumandagi shubha uygʻotgan xabarlar portal moderatorlari tomonidan **92** tasi (0,06%) ban qilingan (2021-0%; 2022-0,07%; 2023-0%; 2024-0,06%).

252 ta 0,2% xabar boʻyicha ijrochilar belgilanmagan holda maslahat va tushuntirishlar berilgan.

Xabarlarining **154 690** tasi yoki **96,3%** boʻyicha masalalari hal etilgan (2021-yilda – 91,3% 2022-yilda – 96,0%, 2023 yilda – 84,0%, 2024 yilda – 89,6%).

Tuman hokimliklari va tegishli tashkilotlar tomonidan murojaatlarni koʻrib chiqish boʻyicha eng yaxshi natijalar Bektemir (99,1% murojaatlari hal qilingan), Uchtepa (98,9%), Mirobod (90,6%) va Yangihayot (98,2%) tumanlaridir.

Hisobot yili yakuni boʻyicha **1 919** ta murojaatlar yoki 1,2% koʻrib chiqish jarayonida turibdi (2021-yilda – 1,9%, 2022-yilda – 2,7%, 2023-yilda – 2,3%, 2024 yilda – 1,6%).

3 711 ta murojaat yoki 2,4 %ijro muddati oʻtgan (2021-yilda – 6,7%, 2022-yilda – 1,3%, 2023-yilda – 4,9%, 2024 yilda - 4,5%).

Taʼkidlash joizki, barcha muddati oʻtgan murojaatlarning 30,7% yoʻl qoplamasi sifati va yoʻlaklarning holatiga, 21,1% “Toza shahar” tadbirlari davomida aniqlangan kamchiliklari va 10,5 foiz yoʻl harakati xavfsizligi muammolariga tegishli.

2025-yil yakuni boʻyicha eng muammoli tumanlardan Yunusobod tumani boʻlib, u yerda **698** ta, Mirzo Ulugʻbek (566), Yashnobod (516) va Sergeli (450) tumanlarida muddati oʻtgan murojaatlar koʻrib chiqilmagan. Ushbu toʻrtta tuman shahardagi barcha muddati oʻtgan habarlarning **60,1%ni** tashkil qiladi.

2022-2023-yillarda **99** ta va 2024-yilda **759** ta murojaatlarning muddatlari oʻtkazib yuborilgan boʻlib qolmoqda. Bu yerda hal qilinmagan muammolarning asosiy qismi yoʻl qoplamasi sifati va yoʻlaklarning holati bilan bogʻliq - **61,4%**, yoʻl harakati xavfsizligi bilan bogʻliq muammolar - **14,0%** uy-joy kommunal xizmatlari bilan bogʻliq - **2,0 %ni** tashkil etadi.

Shahar kommunal tashkilotlarini hisobga olmagan holda tuman hokimliklari kesimida:

148 167 ta xabar qabul qilindi, **148 876** ta ijroga qaratildi, **202** ta rad etildi, **89** ta xabar ban qilingan;

142 993 ta masala 96,7% ijobiy hal etildi (2021-yil – 86,4%; 2022-yil – 94,8%; 2023-yil – 90,3%; 2024-yil – 93,8%);

3 113 ta murojaat yoki 2,1% boʻyicha ijro muddati kechiktirilgan (2021 yil – 9,8%; 2022-yil – 0,9%; 2023 yil – 6,5%; 2024 yil – 4,6%).

Aholining murojaatlarini ko'rib chiqish bo'yicha Bektemir (99,5%), Uchtepa (99,1%), Mirobod (98,7%) va Yangihayot (98,7%) tuman hokimliklari eng yaxshi natijalarga egadir.

Eng ko'p hal etilmagan masalalar tumun hokimliklari bo'yicha Yunusobodda **605** ta, Mirzo Ulug'bek **532** ta, Yashnobod **461** ta va Sergeli **382** tani tashkil etadi.

Tuman hokimliklarida muddati o'tkazib yuborilgan murojaatlarning 63,6% ushbu to'rt tumanga to'g'ri keladi.

2022-2023-yildan **92** ta, 2024-yildan **637** ta murojaat muddati o'tgan holda qolgan (2 jadval).

2025-yilda asosiy yo'nalishlar bo'yicha quyidagi ko'rsatkichlar shakllantirildi:

Uy-joy kommunal xizmat ko'rsatish korxonalari, XUJMSH va boshqaruv kompaniyalari ishi bilan bog'liq murojaatlar:

- jami **26 319** ta murojaatlar qabul qilinib, **26 290** tasi ijroga qaratilgan (3 jadval);

- shundan **25 583** tasi yoki 97,3% masalalar ijobiy hal etilgan (2021-yilda – 84,9%, 2022-yilda – 96,3%, 2023-yilda – 96,1%, 2024-yilda – 96,7%);

- shundan **442** yoki 1,7 % murojaatlar muddati o'tgan (2021-yilda - 9,4%, 2022-yilda – 1,7%, 2023-yilda – 2,3%, 2024-yilda – 1,3%);

2024-yildan beri muddati tugagan murojaatlar - 17 tani tashkil etadi.

Yo'l qoplamasining holatiga ko'ra:

- jami **9 771** ta murojaatlar qabul qilinib, **9 761** tasi ijroga qaratilgan;

- shundan **7 154** tasi yoki 73,3% masalalar ijobiy hal etilgan (2021-yilda – 84,9%, 2022-yilda – 93,2%, 2023 yilda – 80,2%, 2024 yilda – 70,2%);

- shundan **1 138** yoki 11,7% murojaatlar muddati o'tgan (2021 yilda-9,4%, 2022 yilda-0,7%, 2023 yilda-13,7%, 2024 yilda – 20,4%);

2022-2023 yillardan beri muddati tugagan - **69** ta murojaatlar;

2024-yildan beri muddati tugagan – **458** ta murojaatlar.

Yo'l harakatini tashkil etish masalalarida:

- jami **6 211** ta murojaatlar qabul qilinib, **6 197** tasi ijroga qaratilgan;

- shundan **5 761** tasi yoki 93,0% masalalar ijobiy hal etilgan (2021-yilda – 84,9%, 2022-yilda – 96,9%, 2023-yilda – 90,2%, 2024-yilda – 94,1%);

- shundan **390** yoki 6,7% murojaatlar muddati o'tgan (2021-yilda - 9,4%, 2022-yilda - 1,5%, 2023-yilda - 8,5%, 2024-yilda – 5,1%);

2022-2023-yillardan beri muddati tugagan - **12** ta murojaatlar.

2024-yildan beri muddati tugagan – **108** ta murojaatlar.

Ekologiya bilan bog'liq murojaatlar:

- jami **2 273** ta murojaatlar qabul qilinib, **2 268** tasi ijroga qaratilgan;
- shundan 2 066 tasi yoki 91,1% masalalar ijobiy hal etilgan (2021-yilda – 84,9%, 2022-yilda – 96,9%, 2023-yilda – 90,2%, 2024-yilda – 98,6%);
- shundan **149** yoki **6,6%** murojaatlar muddati o'tgan (2021-yilda - 9,4%, 2022-yilda - 1,5%, 2023-yilda - 8,5%, 2024 yilda – 1,3%);
- 2024-yildan beri muddati tugagan - **12** ta murojaatlar.

“Toza shahar” tadbiri doirasida:

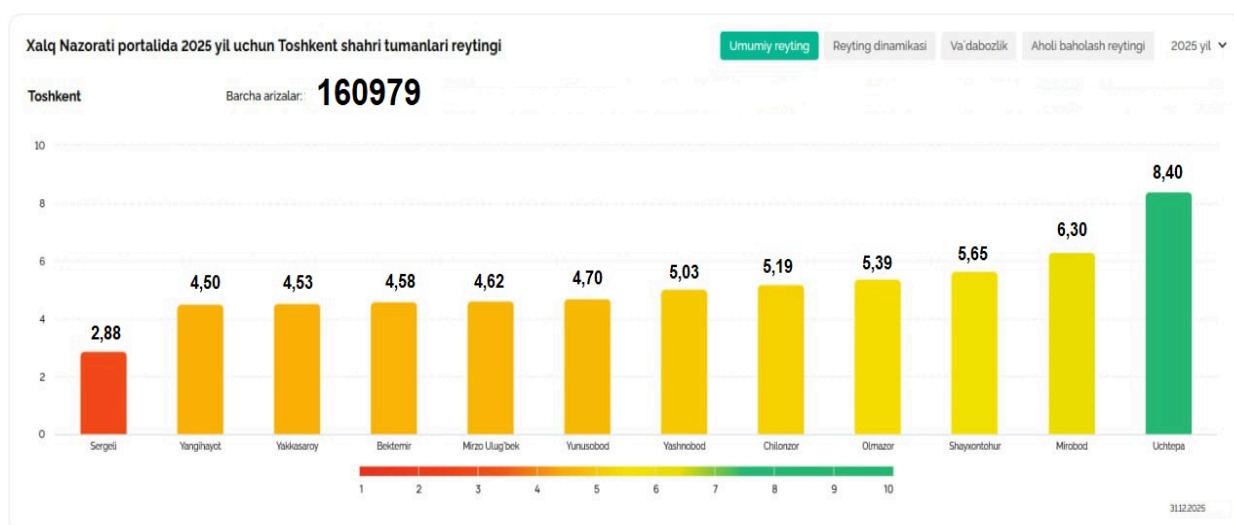
- jami **102 236** ta murojaatlar qabul qilinib, **101 862** tasi ijroga qaratilgan;
- shundan **100 908** tasi yoki **99,1%** masalalar ijobiy hal etilgan (2024-yilda – 86,9%);
- shundan **782** yoki **0,8%** murojaatlar muddati o'tgan (2024 yilda – 0,1%).

“Yo'l ta'mirlash” tadbiri doirasida:

- jami **553** ta murojaatlar qabul qilinib, **527** tasi ijroga qaratilgan;
- shundan **527** tasi yoki **100%** masalalar ijobiy hal etilgan;
- shundan **0** yoki **0%** murojaatlar muddati o'tgan.

Shuningdek, Toshkent shahar hokimligi Raqamli rivojlantirish departamenti mutaxassislari tomonidan <https://xalqnazorati.uz> portalga kelib tushgan murojaatlar bilan ishlash bo'yicha **har bir tuman reytingini aniqlash tizimi ishlab chiqilgan**.

Reyting yettita ko'rsatkich (*muddati o'tgan murojaatlar mavjudligi, hal etilgan masalalar soni, aholi jon boshiga to'g'ri keladigan masalalar soni, yozishmalar va boshqalar*) bo'yicha 10 ballik tizimda hisoblanadi.



Uchtepa tumani yilni birinchi o'rinda (8,4 ball) yakunladi, shu yil davomida bu o'rinni egallab turdi (11-rasm).

Mirobod tumani (6,30) va Shayxontohur tumani (5,65) mos ravishda ikkinchi va uchinchi o‘rinlarni egalladilar.

Keyingi o‘rinlarda Olmazor tumani (5,39), Chilonzor tumani (5,19), Yashnobod tumani (5,03), Yunusobod tumani (4,7), Mirzo Ulug‘bek tumani (4,62), Bektemir tumani (4,58), Yakkasaroy tumani (4,53) va Yangiheyot tumanlari (4,5) bor.

Sergeli tumani yilni oxirgi o‘rinda (4,38) yakunladi.

Malumot uchun:

Maksimal reyting ko‘rsatkichi Yangiheyot tumani 9,3 ball (05.11.22);

Reytingning minimal ko‘rsatkichi Bektemir tumani bo‘yicha 1,54 ball (16.06.22).

Tuman reytingiga ta‘sir etuvchi muhim omillardan biri bu “vadabozli” hisoblanib, berilgan javoblarning umumiy soni ulushiga to‘g‘ri keladi.

Eng ko‘p ma‘lumotga ega bo‘lmagan va rasmiy javoblarni Chilonzor (7,1%), Yunusobod (5,1%) va Mirzo Ulug‘bek (4,3%) tumanlari tomonidan berilgan.

Eng kam vadabozlikga yo‘l qo‘ygan Uchtepa (0,7%) tumanidir.

Hokimlik tizimidagi tashkilotlar tarkibida quyidagi natijalar qayd etiladi: (7 jadval).

XUJMSH uyushmasi

- jami **7 796** ta xabar qabul qilinib, **7 785** tasi ijroga qaratilgan;
- shundan **7 598** ta yoki **97,6%** yopilgan (2021-yilda-90,5%, 2022-yilda-95,7%; 2023-yilda – 96,3%; 2024-yilda – 95,4%);
- ijro muddati o‘tgan – **133** ta yoki **1,7%** (2021-yilda – 9,5%, 2022-yilda – 1,2%; 2023-yilda – 2,0%; 2024-yil – 2,8%).
- 2024-yildan muddati o‘tgan – **6** ta murojaat.

AO “Toshkent shaxar elektr tarmoklari korxonasi”

- jami **7 524** ta xabar qabul qilinib, **7 512** tasi ijroga qaratilgan;
- shundan **7 462** ta yoki **99,3%** yopilgan (2021-yilda-95,0%, 2022-yilda-99,3%; 2023-yilda – 98,1%; 2024 yilda – 98,0%);
- ijro muddati o‘tgan – **5** ta yoki **0,1%** (2021 yilda – 5,0%, 2022 yilda – 0%; 2023 yilda – 1,1%; 2024 yilda – 1,3%).

“Veolia Energy Tashkent” MChJ

- jami **4 242** ta xabar qabul qilinib, **4 231** tasi ijroga qaratilgan;
- shundan **4 214** ta yoki **99,6%** yopilgan (2021-yilda-99,2%, 2022-yilda-97,8%; 2023-yilda – 99,3%; 2024-yilda – 99,2%);
- ijro muddati o‘tgan – **6** ta yoki **0,1%** (2021-yilda – 0,8%, 2022-yilda – 0,6%; 2023-yilda – 0,1 foizi ; 2024-yilda – 0,2 foizi).

Montaj va ekspluatatsiya boshqarmasi (YXHB EMB)

- jami **3 553** ta xabar qabul qilinib, **3 547** tasi ijroga qaratilgan;
- shundan **3 510** ta yoki **99,0%** yopilgan (2021-yilda-99,5% 2022-yilda-98,1%; 2023-yilda – 91,9%; 2024-yilda – 99,5%);
- ijro muddati o'tgan – **17** ta yoki **0,5%** (2021-yilda – 0,5%, 2022-yilda – 0,2%; 2024-yilda – 0,3%).

“Toshkent shahar suv ta'minoti” MChJ

- jami **2 472** ta xabar qabul qilinib, **2 469** tasi ijroga qaratilgan;
- shundan **2 459** ta yoki **99,6%** yopilgan (2021-yilda-100% 2022-yilda-97,4%; 2023-yilda – 98,1%; 2024-yilda – 98,9%);
- ijro muddati o'tgan – **5** ta yoki **0,2%** (2021-yilda – 0%, 2022-yilda – 0,3%; 2023-yilda – 1,0%; 2024-yilda – 0,7%).

Yo'l harakati havsizligi boshqarmasi YXXB

- jami **2 329** ta xabar qabul qilinib, **2 321** tasi ijroga qaratilgan;
- shundan **2 300** ta yoki **99,1%** yopilgan (2021-yilda-99,1%; 2022-yilda-97,2%; 2023-yilda – 91,2%; 2024-yilda – 97,4%);
- ijro muddati o'tgan – **8** ta yoki **0,3%**(2021-yilda – 0,9%, 2022-yilda – 1,3%; 2023-yilda – 3,6; 2024-yilda – 1,8%).

Toshshaharekologiya boshqarmasi

- jami **2 273** ta xabar qabul qilinib, **2 268** tasi ijroga qaratilgan;
- shundan **2 066** ta yoki **91,1%** yopilgan (2021-yilda-84,9%, 2022-yilda-96,9%; 2023-yilda 90,2%; 2024-yilda – 98,6%);
- ijro muddati o'tgan – **149** ta yoki **6,6%** (2021-yilda – 9,4%, 2022-yilda – 1,5%; 2023-yilda - 8,5%; 2024-yilda -1,3%).
- 2024-yildan muddati o'tgan – **12** ta murojaat.

Obodonlashtirish bosh boshkarmasi

- jami **1 560** ta xabar qabul qilinib, **1 557** tasi ijroga qaratilgan;
- shundan **1 413** ta yoki **90,8%** yopilgan (2021-yilda 93,4%; 2022-yilda 98,8%; 2023-yilda 97,5%; 2024-yilda - 98,7%);
- ijro muddati o'tgan – **90** ta yoki **5,8 %** (2021-yilda – 5,7%, 2022-yilda – 0%; 2023-yilda - 0%; 2024-yilda – 0,6%).
- 2024 yildan muddati o'tgan – **15** ta murojaat.

“Toshshahartransxizmat” AJ

- jami **1 085** ta xabar qabul qilinib, **1 083** tasi ijroga qaratilgan;
- shundan **1 063** ta yoki **98,2%** yopilgan (2021-yilda-100%;2022-yilda-99,6%;2023-yilda – 98,5%; 2024-yilda – 97,7%);
- ijro muddati o'tgan – **2** ta yoki **0,2%** (2021-yilda – 0%, 2022-yilda – 0%; 2023-yilda – 0%, 2024-yilda – 0,3%).

“Hududgaz Poytaxt” DK filiali

- jami **601** ta xabar qabul qilinib, **601** tasi ijroga qaratilgan;

- shundan **598** ta yoki **99,5%** yopilgan (2021-yilda - 75,0%; 2022-yilda-82,6%; 2023-yilda – 96,8%; 2024-yilda – 99,0%);

- ijro muddati o'tgan – **0** ta yoki **0%** (2021-yilda – 25,0%, 2022-yilda – 15,5%; 2023-yilda – 2,0%; 2024-yilda – 0,6%).

Ichki Ishlar Bosh Boshqarmasi

- jami **557** ta xabar qabul qilinib, **539** tasi ijroga qaratilgan;

- shundan **518** ta yoki **96,1%** yopilgan (2021-yilda-36,0% 2022-yilda-98,8%; 2023-yilda – 98,4%; 2024-yilda – 99,0%)

- ijro muddati o'tgan – **18** ta yoki **3,3%** (2021-yilda – 37,5%, 2022-yilda – 0,4%; 2023-yilda – 0,3 foiz 2024-yilda – 0%).

“Toshshaharnur” DUK

- jami **517** ta xabar qabul qilinib, **516** tasi ijroga qaratilgan;

- shundan **506** ta yoki **98,1%** yopilgan (2021-yilda-97,3% 2022-yilda-99,7%; 2023-yilda – 100%; 2024-yilda – 99,1%)

- ijro muddati o'tgan – **1** ta yoki **0,2%** (2021-yilda – 0%, 2022-yilda – 0%; 2023-yilda – 0%; 2024-yilda – 0%).

Ko'p xonadonli uy-joy fondidan foydalanishni nazorat qilish inspeksiyasi

- jami **766** ta xabar qabul qilinib, **762** tasi ijroga qaratilgan;

- shundan **467** ta yoki **61,3%** yopilgan (2021-yilda - 80,6% 2022-yilda-98,0%; 2023-yilda – 79,4%; 2024-yilda – 66,1%);

- ijro muddati o'tgan – **290** ta yoki **38,1%** (2021-yilda – 19,4%; 2022-yilda – 0%; 2023-yilda – 18,2 %; 2024-yilda – 31,9%)

- 2024 yildan muddati o'tgan – **36** ta murojaat.

Sanitariya-epidemiologik osoyishtaligi va jamoat salomatligi boshqarmasi

- jami **398** ta xabar qabul qilinib, **389** tasi ijroga qaratilgan;

- shundan **376** ta yoki **96,7%** yopilgan (2021-yilda - 92,9% 2022-yilda-96,2%; 2023-yilda – 91,0%; 2024-yilda – 97,6%);

- ijro muddati o'tgan – **12** ta yoki **3,1%** (2021-yilda – 6,1%, 2022-yilda – 1,2%; 2023-yilda – 7,0%; 2024-yilda – 1,3%).

“TXAY” yo'llardan foydalanish boshkarmasi, “Mintaqaviy yo'llarga buyurtmachi xizmati” DUK

- jami **374** ta xabar qabul qilinib, **374** tasi ijroga qaratilgan;

- shundan **291** ta yoki **77,8%** yopilgan (2021-yilda - 60,9 % 2022-yilda-80,4%; 2023-yilda – 73,6%; 2024-yilda – 43,3%);

- ijro muddati o'tgan – **76** ta yoki **20,3%** (2021-yilda – 39,1%;, 2022-yilda – 9,1%; 2023-yilda – 19,8%; 2024-yilda – 50,8%).

- 2022-2023 yillardan muddati o'tgan – **6** ta murojaat.

- 2024-yildan muddati o'tgan – **89** ta murojaat.

Loyiha ofisi “Tashqi reklama”

- jami **340** ta xabar qabul qilinib, **337** tasi ijroga qaratilgan;

- shundan **327** ta yoki **97,0%** yopilgan (2024-yilda – 90,9%);
- ijro muddati o'tgan – **10** ta yoki **3,0%** (2024-yilda – 9,1%).

“Yagona buyurtmachi xizmati” IK

- jami **113** ta xabar qabul qilinib, **112** tasi ijroga qaratilgan;
- shundan **95** ta yoki **84,8%** yopilgan (2021-yilda - 95,6% 2022-yilda-90,7%; 2023-yilda – 91,2%; 2024-yilda – 84,2%)
- ijro muddati o'tgan – **16** ta yoki **14,3%** (2021-yilda – 4,4%, 2022-yilda – 4,1%; 2023-yilda - 4,8; 2024-yilda – 12,5%).
- 2024 yildan muddati o'tgan – **4** ta murojaat.

“Toshkent metropoliteni” DUK

- jami **108** ta xabar qabul qilinib, **108** tasi ijroga qaratilgan;
- shundan **105** ta yoki **98,1%** yopilgan (2021-yilda - 100% 2022-yilda- 97,5%; 2023-yilda – 98,8%; 2024-yilda – 97,6%)
- ijro muddati o'tgan – **1** ta yoki **0,1%** (2021-yilda – 0%; 2022-yilda – 2,5%; 2023-yilda - 0%; 2024-yilda – 1,6%).

Kanallardan foydalanish boshqarmasi

- jami **104** ta xabar qabul qilinib, **103** tasi ijroga qaratilgan;
- shundan **102** ta yoki **99,0%** yopilgan (2021-yilda - 100% 2022-yilda- 92,5%; 2023-yilda – 92,4%; 2024-yilda – 98,9%)
- ijro muddati o'tgan – **1** ta yoki **1,0%** (2021-yilda – 0%; 2022-yilda – 5,4%; 2023-yilda – 4,3%; 2024-yilda – 1,1%).

“Toshkent shahar telefon tarmog'i” AJ

- jami **107** ta xabar qabul qilinib, **107** tasi ijroga qaratilgan;
- shundan **105** ta yoki **98,1%** yopilgan (2021-yilda - 100% 2022-yilda- 100%; 2023-yilda – 99,0%; 2024-yilda – 98,5%)
- ijro muddati o'tgan – **0** ta yoki **0%** (2021-yilda – 0%;, 2022-yilda – 0%; 2023-yilda – 0%; 2024-yilda – 0%).

Qurilish bosh boshqarmasi

- jami **50** ta xabar qabul qilinib, **50** tasi ijroga qaratilgan;
- shundan **20** ta yoki **40,0%** yopilgan (2021-yilda - 86,1% 2022-yilda- 83,7%; 2023-yilda – 73,6%; 2024-yilda – 78,9%);
- ijro muddati o'tgan – **30** ta yoki **60,0%** (2021-yilda – 13,9%, 2022-yilda – 1,1%; 2023-yilda – 24,2%; 2024-yilda – 21,1%).
- 2024-yildan muddati o'tgan – **3** ta murojaat.

2025 yil yakuni bo'yicha “Hududgaz Poytaxt” DUK va TSHTT “Uztelekom” OAJ joriy va o'tgan yillardan **birorta ham** muddati o'tib ketgan masalalar yo'q.

Eng ko'p ma'lumotga ega bo'lmagan va rasmiy javoblarni “Yagona buyurtmachi xizmati” IK (65,1%), “Toshshahartransxizmat” AJ (58,2%), Kanallardan foydalanish boshqarmasi, (22,1%) berganlar.

Hisobod davri davomida “Toshkent metropoliten” DUK va “Toshkent shahar telefon tarmog‘i” AJ tashkilotlari tomonidan **birorta ham** vadabozlik yozishmalariga yo‘l qo‘yilmagan.

Ijtimoiy tarmoqlar (asosan Telegram va Facebook kanallari va guruhleri) monitoringi natijasida **5 511** ta muammoli masalalar aniqlanib (2021-yil - 61 ta; 2022-yil – 1 841 ta; 2023 yil – 4 471ta; 2024-yil – 3 995 ta) murojaatlar sifatida rasmlashtirilib va <https://xalqnazorati.uz> portalga yuklangan. (8-jadval).

Shulardan **4 696** tasi yoki **85,2%** va ijobiy hal etilgan (2021-yilda – 84,7%; 2022-yilda - 96,0%; 2023-yilda – 88,5%; 2024-yilda – 87,2%) **554** ta yoki **10,1%** ijro muddati o‘tkazib yuborilgan (2021-yilda – 11,0%; 2022-yilda - 1,1%; 2023-yilda – 9,5%; 2024-yilda – 10,2%).

Mirobod (95,9%), Uchtepa (95,1%), Mirzo Ulug‘bek (94,4%) va Yangihayot (91,5%) tumanlari tomonidan aholi murojaatlarini ko‘rib chiqish bo‘yicha eng yaxshi natijalar qayd etilgan. Sergeli (68,9%) tumanida eng yomon natija ko‘rsatilgan.

Ijtimoiy tarmoqlardagi salbiy xabarlarining aksariyati Yunusobod (1 676), Chilonzor (612), Yashnobod (532) va Mirzo Ulug‘bek (506) tumanlaridagi kommunal xizmat ko‘rsatish tashkilotlari faoliyatlari qayd etilgan. *Shahar bo‘yicha barcha salbiy murojaatlarning 60,4% ushbu to‘rt tumanga to‘g‘ri keladi.*

2025-yil holatiga ko‘ra eng muammoli yo‘nalishlar bo‘yicha tuman hokimliklari va tegishli tashkilotlarning faoliyati tahlili shuni ko‘rsatdiki:

- **Mirzo Ulug‘bek tuman hokimligida** muddati o‘tgan masalalar soni **904** ta (2022-2023-yillardan 63 ta, 2024-yilda 309 ta, 2025-yilda 532 tani) tashkil etadi.

- **Yunusobod tuman hokimligida** muddati o‘tgan masalalar soni **675** ta (2022-2023 yillardan 4 ta, 2024-yilda 66 ta, 2025-yilda 605 tani) tashkil etadi.

- **Yashnobod tuman hokimligida** muddati o‘tgan masalalar soni **595** ta (2022-2023 yillardan 16 ta, 2024-yilda 118 ta, 2025-yilda 461 tani) tashkil etadi.

- **Sergeli tuman hokimligida** muddati o‘tgan masalalar soni **455** ta (2023-yildan 3 ta, 2024-yilda 70 ta, 2025-yilda 382 tani) tashkil etadi.

- **Chilonzor tuman hokimligida** muddati o‘tgan masalalar soni **375** ta (2024-yildan 34 ta, 2025-yilda 341 tani) tashkil etadi.

- **Olmazor tuman hokimligida** muddati o‘tgan masalalar soni **210** ta (2024-yildan 7 ta, 2025-yilda 203 tani) tashkil etadi.

- **Yakkasaroy tuman hokimligida** muddati o‘tgan masalalar soni **175** ta (2023-yildan 1 ta, 2024-yilda 13 ta, 2025 yilda 161 tani) tashkil etadi.

- **Shayxontohur tuman hokimligida** muddati o‘tgan masalalar soni **163** ta (2024-yilda 7 ta, 2025-yilda 156 tani) tashkil etadi.

- **Yangiheyot tuman hokimligida** muddati o'tgan masalalar soni **106** ta (2023-yildan 4 ta, 2024-yilda 8 ta, 2025-yilda 94 tani) tashkil etadi.

- **Ko'p xonadonli uy-joy fondi foydalanishni nazorat qilish inspeksiyasi** – muddati o'tgan masalalar soni **316** ta (2024-yildan 36 ta, 2025-yilda 290 ta).

- **Uzavtoyo'l (TXAY)** muddati o'tgan masalalar soni **171** ta (2022-2023 yildan 6 ta, 2024-yilda 89 ta, 2025-yilda 76 ta);

- **Toshshaharekologiya boshqarmasida** muddati o'tgan masalalar soni **161** ta (2024-yildan 12 ta, 2025-yilda 149 ta);

- **XUJMSH uyushmasida** muddati o'tgan masalalar soni **139** ta (2024-yildan 6 ta, 2025-yilda 133 ta);

- **Obodonlashtirish bosh boshqarmasi** muddati o'tgan masalalar soni **105** ta (2024-yilda 15 ta, 2025-yilda 90 ta).

AMALIY NATIJALAR

2025-yilda Toshkent shahri aholisi tomonidan “Xalq nazorati” elektron portaliga yuborilgan murojaatlarni hal etish doirasida hokimliklar tuzilmalari va aloqador tashkilotlar tomonidan:

- **859** ta daraxt beton qoplamasidan ozod qilindi;
- **870** ta daraxt kesilishi oldini olindi;
- **1 736** ta svetafor tamirlandi;
- **580** ta piyodalar o'tish chiziqlari tiklandi;
- **620** ta hududda yo'l chiziqlari tiklandi;
- **222** ta yo'l belgisi va ko'rsatkichlari ta'mirlandi;
- **959** ta ko'p xonadonli uylarnin liftlari tamirlandi;
- **90 240** ta noqonuniy bo'ladigan maishiy va qurilish chiqindilari tozalandi va olib chiqib ketildi;
- **4 785** ta uy isitish bilan bog'liq masalalar ijobiy hal qilingan;
- kommunikatsiyalar (suv ta'minoti, issiqlik magistrallari, elektr kabellari, kanalizatsiya)dagi **2 650** ta shikastlanish va boshqa muammoli masalalar bartaraf etildi;
- **7 145** ta yo'llardagi chuqurchalar va shikastlangan joylar ta'mirlandi.

RESPUBLIKA MIQIYOSIDA “XALQ NAZORATI” PLATFORMASINI JORIY ETISH VA ISHGA TUSHIRISH

Hisobot yilining avgust oyida Raqamli rivojlanish departamenti mutaxassislari **Buxoro viloyati** bo'ylab “Xalq Nazorati” platformasini joriy etish va ishga tushirish bo'yicha bir qator tadbirlarni amalga oshirdilar.

Buxoro shahrida **16** ta o'quv seminar o'tkazildi (1 ta viloyat darajasidagi selektor va viloyat tashkilotlar hamda Buxoro shahri uchun 3 ta seminar),

shuningdek, Kogon shahri, Buxoro, Kogon, Jondor, Korakul, Olot, Vobkent, G'ijduvon, Shofirkon, Peshkun, Romitan va Qorovulbozor tumanlarida o'tkazildi

Ijrochi tashkilotlar va jamoatchilik uchun media-video qo'llanma roliklar tayyorlandi va internet tarmoqlariga joylashtirildi.

Ikki moderator o'qitildi va viloyat uchun tezkor hisobot shakllari tayyorlandi.

Dekabr oyida shunga o'xshash ishlar **Jizzax viloyatida** ham amalga oshirildi, u yerda Jizzax shahrida (bitta viloyat darajadagi selektor va bitta viloyat tashkilotlar va Jizzax shahri uchun seminar), shuningdek, Arnasoy, Baxmal, Do'stlik, Forish, G'allaorol, Sharof-Rashidov, Mirzacho'l, Paxtakor, Yangiobod, Zomin, Zafarobod va Zarbdor tumanlarida 14 ta o'quv seminari o'tkazildi.

Dekabr oyi oxirida **Toshkent viloyatida** "Xalq nazorati" platformasini joriy etish va ishga tushirish ishlari boshlandi.

**“Xalq nazorati” portali orqali aholidan tushgan xabarlar to‘g‘risida
MA’LUMOT**

2025 y. *jadval 1*

№	Tuman	Habarlar holati												
		Jami	Shu jumladan				Qabul qilinganlaridan						2022-2023 yillardan qoldiq	2024 yildan qoldiq
			Rad etilgan	Ban qilingan	Qabul qilingan (soni)		Yopilgan		Muddati bor		Muddati o'tgan			
					soni	soni	jami	shu jumladan maslaxat	soni	%	soni	%		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Toshkent shahar		160979	315	92	160572	252	154690	96,3	1919	1,2	3711	2,3	99	759
1	Bektemir	8041	10	25	8006	2	7930	99,1	10	0,1	64	0,8	1	2
2	Mirobod	9846	12	13	9821	10	9647	98,2	48	0,5	116	1,2	0	6
3	Mirzo Ulugʻbek	18939	31	7	18901	26	18136	96,0	173	0,9	566	3,0	64	324
4	Olmazor	14160	6	1	14153	39	13632	96,3	230	1,6	252	1,8	0	8
5	Sergeli	13769	10	0	13759	21	13242	96,2	46	0,3	450	3,3	6	115
6	Uchtepa	12397	33	1	12363	22	12230	98,9	37	0,3	74	0,6	0	0
7	Chilonzor	13221	69	22	13130	27	12601	96,0	109	0,8	393	3,0	0	53
8	Shayxontohur	14337	43	1	14293	18	13924	97,4	149	1,0	202	1,4	0	8
9	Yunusobod	17710	31	13	17666	34	16368	92,7	566	3,2	698	4,0	7	89
10	Yakkasaroy	11596	18	1	11577	8	11271	97,4	47	0,4	251	2,2	1	20
11	Yangihayot	8647	39	7	8601	11	8445	98,2	16	0,2	129	1,5	4	9
12	Yashnobod	18316	13	1	18302	34	17264	94,3	488	2,7	516	2,8	16	125

“Xalq nazorati” portali orqali aholidan tushgan xabarlar to‘g‘risida
MA’LUMOT
tuman hokimliklari kesimida

2025 y. *jadval 2*

№	Tuman	Habarlar holati											
		Jami	Shu jumladan			Qabul qilinganlaridan						2022-2023 yillardan qoldiq	2024 yildan qoldiq
			Rad etilgan	Ban qilingan	Qabul qilingan	Yopilgan		Muddati bor		Muddati o'tgan			
			soni	soni	soni	soni	%	soni	%	soni	%		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Toshkent shahar tuman hokimliklari kesimida		148167	202	89	147876	142993	96,7	1770	1,2	3113	2,1	92	637
1	Bektemir	7658	7	25	7626	7587	99,5	7	0,1	32	0,4	1	1
2	Mirobod	9015	7	13	8995	8876	98,7	41	0,5	78	0,9	0	4
3	Mirzo Ulug‘bek	17236	19	7	17210	16517	96,0	161	0,9	532	3,1	63	309
4	Olmazor	12977	1	1	12975	12543	96,7	229	1,8	203	1,6	0	7
5	Sergeli	13156	2	0	13154	12738	96,8	34	0,3	382	2,9	3	70
6	Uchtepa	11716	28	1	11687	11587	99,1	32	0,3	68	0,6	0	0
7	Chilonzor	12008	64	21	11923	11486	96,3	96	0,8	341	2,9	0	34
8	Shayxontohur	12994	10	1	12983	12693	97,8	134	1,0	156	1,2	0	7
9	Yunusobod	15499	11	11	15477	14359	92,8	513	3,3	605	3,9	4	66
10	Yakkasaroy	10790	13	1	10776	10580	98,2	35	0,3	161	1,5	1	13
11	Yangihayot	8224	36	7	8181	8074	98,7	13	0,2	94	1,1	4	8
12	Yashnobod	16894	4	1	16889	15953	94,5	475	2,8	461	2,7	16	118

Uy-joylarga kommunal xizmat ko'rsatish va boshqaruv kompaniyalari faoliyati masalalari yuzasidan
“Xalq Nazorati” portaliga kelib tushgan xabarlar to'g'risida
MA'LUMOT

2025 й. *жадвал 3*

№	Tuman	Habarlar holati											
		Jami	Shu jumladan			Qabul qilinganlaridan						2022-2023 yildan qoldiq	2024 yildan qoldiq
			Rad etilgan	Ban qilingan	Qabul qilingan	Yopilgan		Muddati bor		Muddati o'tgan			
						soni	%	soni	%	soni	%		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Toshkent shahar		26319	29	1	26290	25583	97,3	264	1,0	442	1,7	0	17
1	Bektemir	648	0	0	648	639	98,6	4	0,6	5	0,8	0	0
2	Mirobod	1210	1	0	1209	1173	97,0	18	1,5	18	1,5	0	0
3	Mirzo Ulugʻbek	3566	4	0	3562	3493	98,1	20	0,6	49	1,4	0	7
4	Olmazor	2526	1	0	2525	2492	98,7	15	0,6	18	0,7	0	0
5	Sergeli	1645	0	0	1645	1573	95,6	12	0,7	60	3,6	0	2
6	Uchtepa	2497	3	0	2494	2454	98,4	17	0,7	23	0,9	0	0
7	Chilonzor	3087	5	1	3082	2988	97,0	64	2,1	29	0,9	0	0
8	Shayxontohur	1463	7	0	1456	1415	97,2	9	0,6	32	2,2	0	0
9	Yunusobod	4083	7	0	4076	3914	96,0	42	1,0	120	2,9	0	7
10	Yakkasaroy	1083	0	0	1083	1050	97,0	15	1,4	18	1,7	0	0
11	Yangihayot	959	1	0	958	942	98,3	6	0,6	10	1,0	0	0
12	Yashnobod	3552	0	0	3552	3450	97,1	42	1,2	60	1,7	0	1

**Tuman hududlari bo'yicha yo'l qoplamalari va piyoda yo'laklari sifati masalalari yuzasidan
“Xalq Nazarati” portaliga kelib tushgan xabarlar to'g'risida
MA'LUMOT**

2025 ü. *jadval 4*

№	Tuman	Habarlar holati											
		Jami	Shu jumladan			Qabul qilinganlaridan						2022-2023 yildan qoldiq	2024 yildan qoldiq
			Rad etilgan	Ban qilingan	Qabul qilingan	Yopilgan		Muddati bor		Muddati o'tgan			
						soni	%	soni	%	soni	%		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Toshkent shahar		9771	10	0	9761	7154	73,3	1469	15,0	1138	11,7	69	458
1	Bektemir	201	0	0	201	195	97,0	3	1,5	3	1,5	1	1
2	Mirobod	509	0	0	509	475	93,3	17	3,3	17	3,3	0	2
3	Mirzo Ulugʻbek	1327	2	0	1325	915	69,1	121	9,1	289	21,8	43	223
4	Olmazor	923	0	0	923	633	68,6	202	21,9	88	9,5	0	1
5	Sergeli	633	0	0	633	415	65,6	23	3,6	195	30,8	3	56
6	Uchtepa	434	1	0	433	400	92,4	15	3,5	18	4,2	0	0
7	Chilonzor	1129	2	0	1127	966	85,7	34	3,0	127	11,3	0	36
8	Shayxontohur	1023	1	0	1022	872	85,3	125	12,2	25	2,4	0	3
9	Yunusobod	1302	1	0	1301	735	56,5	479	36,8	87	6,7	2	10
10	Yakkasaroy	604	1	0	603	539	89,4	18	3,0	46	7,6	1	7
11	Yangihayot	270	1	0	269	225	83,6	6	2,2	38	14,1	4	4
12	Yashnobod	1416	1	0	1415	784	55,4	426	30,1	205	14,5	15	115

**Yo'l qoplamalari va piyoda yo'nlari sifati masalalari mavzusi bo'yicha
"Xalq Nazorati" portaliga kelib tushgan xabarlar to'g'risida
MA'LUMOT**

2025 й. *jadval 5*

№	Mavzu	Habarlar holati											
		Jami	Shu jumladan			Qabul qilinganlaridan						2022-2023 yildan qoldiq	2024 yildan qoldiq
			Rad etilgan	Ban qilingan	Qabul qilingan	Yopilgan		Muddati bor		Muddati o'tgan			
						soni	%	soni	%	soni	%		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Жами		9771	10	0	9761	7154	73,3	1469	15,0	1138	11,7	69	458
1	Trotuar qoplamasi buzilganligi	1643	3	0	1640	990	60,4	294	17,9	356	21,7	23	134
2	“Yagona Buyurtmachi Xizmati" Injiniring kompaniyasi obyektlarida asfalt ta’mirtalab	6	0	0	6	5	83,3	1	16,7	0	0	0	0
3	Markaziy ko’chalarda ta’mirtalab asfalt	1170	1	0	1169	1061	90,8	55	4,7	53	4,5	0	4
4	Mahalladagi (xususiy sektor) ta’mirtalab asfalt	931	2	0	929	572	61,6	195	21,0	162	17,4	13	63
5	Ko’p xonadonli uylar atrofidagi ta’mirtalab asfalt	1296	2	0	1294	762	58,9	315	24,3	217	16,8	11	106
6	Tumanlararo ahamiyatga ega bo’lgan yo’llardagi asfalt ta’mirtalab	4558	2	0	4556	3623	79,5	604	13,3	329	7,2	19	113
7	Uzavtoyo’l obyektlaridagi asfalt ta’mirtalab	167	0	0	167	141	84,4	5	3,0	21	12,6	3	38

**Kommunal tarmoqlarda ta'mirlash ishlari olib borilgandan so'ng qayta tiklanmagan yo'l qoplamasi
masalalari yuzasidan "Xalq Nazarati" portaliga kelib tushgan xabarlar to'g'risida
MA'LUMOT**

2025 й. *jadval 6*

	Tashkilot	Habarlar holati											
		Jami	Shu jumladan			Qabul qilinganlaridan						2022-2023 yildan qoldiq	2024 yildan qoldiq
			Rad etilgan	Ban qilingan	Qabul qilingan	Yopilgan		Muddati bor		Muddati o'tgan			
			soni	soni	soni	soni	%	soni	%	soni	%		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Toshkent shahar		602	8	0	594	564	95,0	19	3,2	11	1,8	1	1
1	Gaz ta'minoti korxonalarining ta'mirlash ishlaridan so'ng asfalt qayta tiklanmaganligi	30	0	0	30	29	96,7	1	3,3	0	0	0	0
2	"Veolia Energy Tashkent" MCHJ tuzatish ishlaridan so'ng qayta tiklanmagan asfalt	122	3	0	119	118	99,2	0	0	1	0,8	0	0
3	“ Toshkent suv na'minot” tuzatish ishlaridan so'ng qayta tiklanmagan asfalt	224	0	0	224	219	97,8	2	0,9	3	1,3	1	1
4	TShTT ta'mirlash ishlaridan so'ng asfalt qayta tiklanmaganligi	11	0	0	11	11	100	0	0	0	0	0	0
5	Elektr tarmog'i korxonalarining ta'mirlash ishlaridan so'ng asfalt qayta tiklanmaganligi	215	5	0	210	187	89,0	16	7,6	7	3,3	0	0

**«Xalk nazorati» portaliga aholidan tushgan xabarlar to‘g‘risida
Ma’lumot**

2025 y.

jadval 7

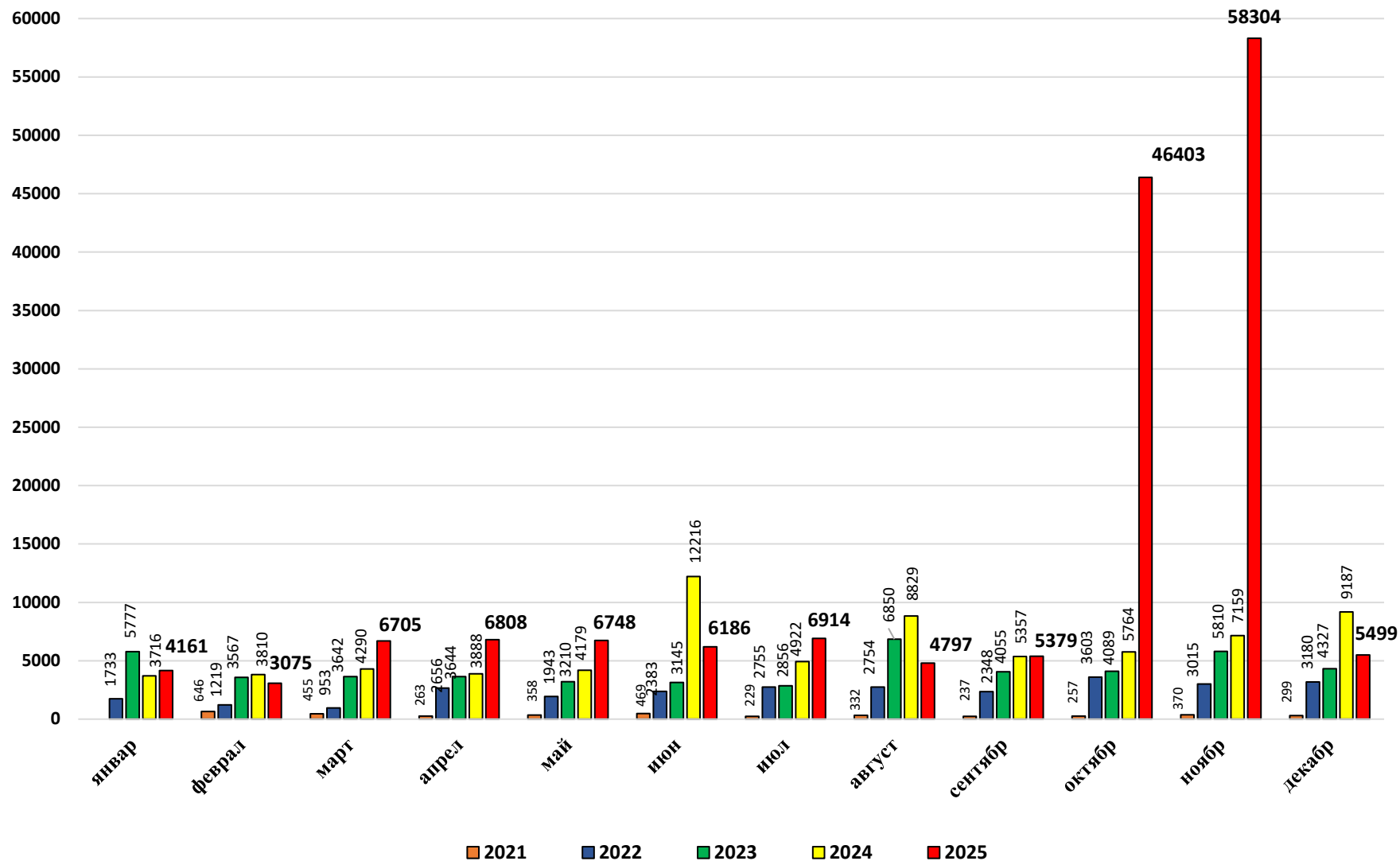
№	Tashkilot	Jami	Shu jumladan		kabul kilinganlardan							
			rad etilgan	qabul qilingan	yopilgan		muddati bor		Muddati o‘tgan			
					soni	%	soni	%	soni	%	qarz	
											2022-23 y	2024 y
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Umumiy ko‘rsatkich (takrorlashni hisobga olgan holda)		36869	98	36771	35597	96,8	305	0,8	868	2,4	6	165
1	«Toshshaxartransxizmat» AJ	1085	2	1083	1063	98,2	18	1,7	2	0,2	0	0
2	TSHTT Uztelekom	107	0	107	105	98,1	2	1,9	0	0	0	0
3	Toshmetropolitan	108	0	108	107	99,1	0	0	1	0,9	0	0
4	«Toshkent shaxar suv ta’minoti» MCHJ	2472	3	2469	2459	99,6	5	0,2	5	0,2	0	0
5	EMB YXXB	3553	6	3547	3510	99,0	20	0,6	17	0,5	0	0
6	«Veolia Energy Tashkent» MCHJ	4242	11	4231	4214	99,6	11	0,3	6	0,1	0	0
7	IIBB YXXB	2329	8	2321	2300	99,1	13	0,6	8	0,3	0	0
8	«Toshshaxarnur» DUK	517	1	516	506	98,1	9	1,7	1	0,2	0	0
9	Toshshaxarekologiya boshkarmasi	2273	5	2268	2066	91,1	53	2,3	149	6,6	0	12
10	«Yagona buyurtmachi xizmati» IK	113	1	112	95	84,8	1	0,9	16	14,3	0	4
11	«ToshETK» AJ	7524	12	7512	7462	99,3	45	0,6	5	0,1	0	0
12	Obodonlashtirish bosh boshkarmasi	1560	3	1557	1413	90,8	54	3,5	90	5,8	0	15
13	Sanitariya-epidemiologik osoyishtaligi va jamoat salomatligi boshqarmasi	398	9	389	376	96,7	1	0,3	12	3,1	0	0
14	XUJMSH uyushmasi	7796	11	7785	7598	97,6	53	0,7	133	1,7	0	6
15	Kurilish bosh boshkarmasi	50	0	50	20	40,0	0	0	30	60,0	0	3
16	Kup xonadonli yu-joy fondidan foydalanishni nazorat kilish inspeksiyasi	279	0	279	200	71,7	5	1,8	74	26,5	0	8
17	«Xududgaz Poytaxt» DK	601	0	601	598	99,5	3	0,5	0	0	0	0
18	«TXAY» yullardan foydalanish boshkarmasi/ «Mintaqaviy yo‘llarga buyurtmachi xizmati» DUK	374	0	374	291	77,8	7	1,9	76	20,3	6	89
19	IIBB	557	18	539	518	96,1	3	0,6	18	3,3	0	0
20	Kanallardan foydalanish boshkarmasi	104	1	103	102	99,0	0	0	1	1,0	0	0
21	Kurilish soxasida xududiy nazorat inspeksiyasi	487	4	483	267	55,3	2	0,4	214	44,3	0	28
22	«Tashqi reklama» loyiha ofisi	340	3	337	327	97,0	0	0	10	3,0	0	0

**“Xalq nazorati” portali orqali ommaviy axborot tarmog‘idan
tushgan xabarlar to‘g‘risida
MA’LUMOT**

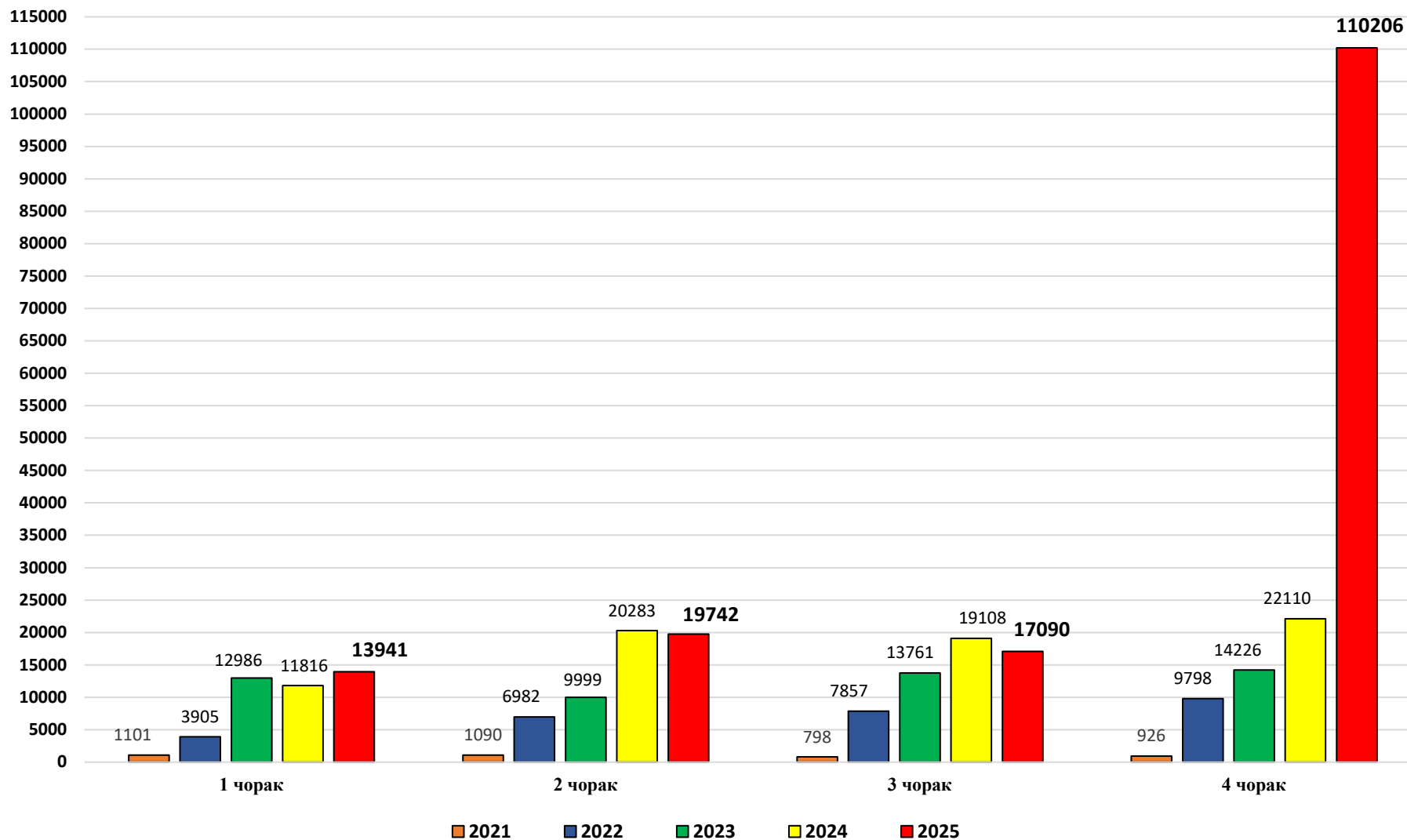
2025 y. *jadval 8*

№	Tuman	Habarlar holati										
		Jami	Shu jumladan		Qabul qilinganlaridan						2022-2023 yillardan qoldiq	2024 yildan qoldiq
			Rad etilgan	Qabul qilingan	Yopilgan		Muddati bor		Muddati o'tgan			
					soni	%	soni	%	soni	%		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Toshkent shahar		5511	0	5511	4696	85,2	261	4,7	554	10,1	21	96
1	Bektemir	63	0	63	52	82,5	1	1,6	10	15,9	1	0
2	Mirobod	318	0	318	305	95,9	2	0,6	11	3,5	0	0
3	Mirzo Ulugʻbek	506	0	506	441	87,2	13	2,6	52	10,3	10	16
4	Olmazor	400	0	400	313	78,3	25	6,3	62	15,5	0	0
5	Sergeli	161	0	161	111	68,9	1	0,6	49	30,4	0	16
6	Uchtepa	223	0	223	212	95,1	5	2,2	6	2,7	0	0
7	Chilonzor	612	0	612	537	87,7	4	0,7	71	11,6	0	8
8	Shayxontohur	285	0	285	254	89,1	11	3,9	20	7,0	0	0
9	Yunusobod	1676	0	1676	1354	80,8	160	9,5	162	9,7	1	25
10	Yakkasaroy	371	0	371	339	91,4	1	0,3	31	8,4	0	5
11	Yangihayot	364	0	364	333	91,5	2	0,5	29	8,0	0	1
12	Yashnobod	532	0	532	445	83,6	36	6,8	51	9,6	9	25

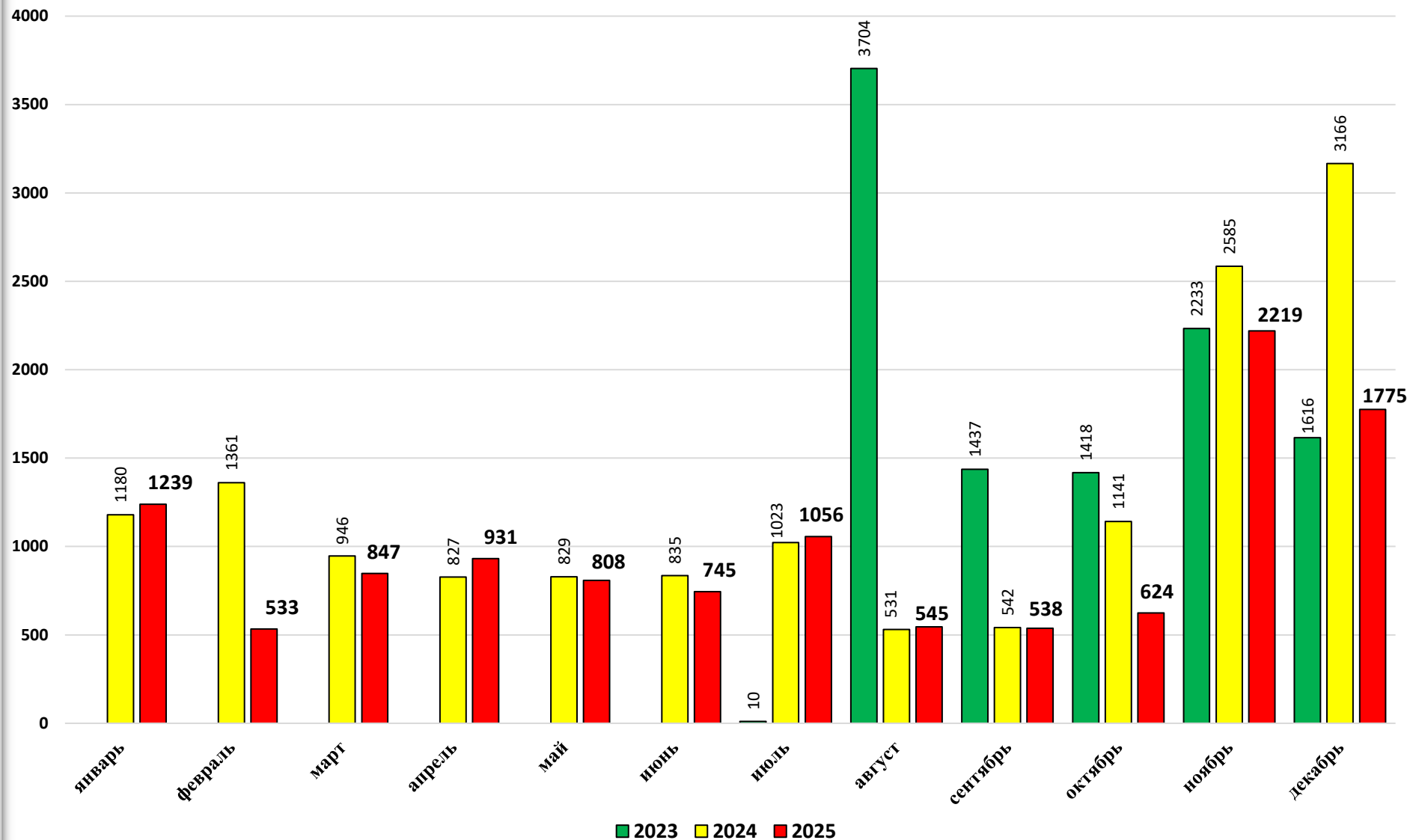
rasm 1 - 2025 yil "Xalq nazorati" portaliga xabarlarni
oylar bo'yicha qabul qilish



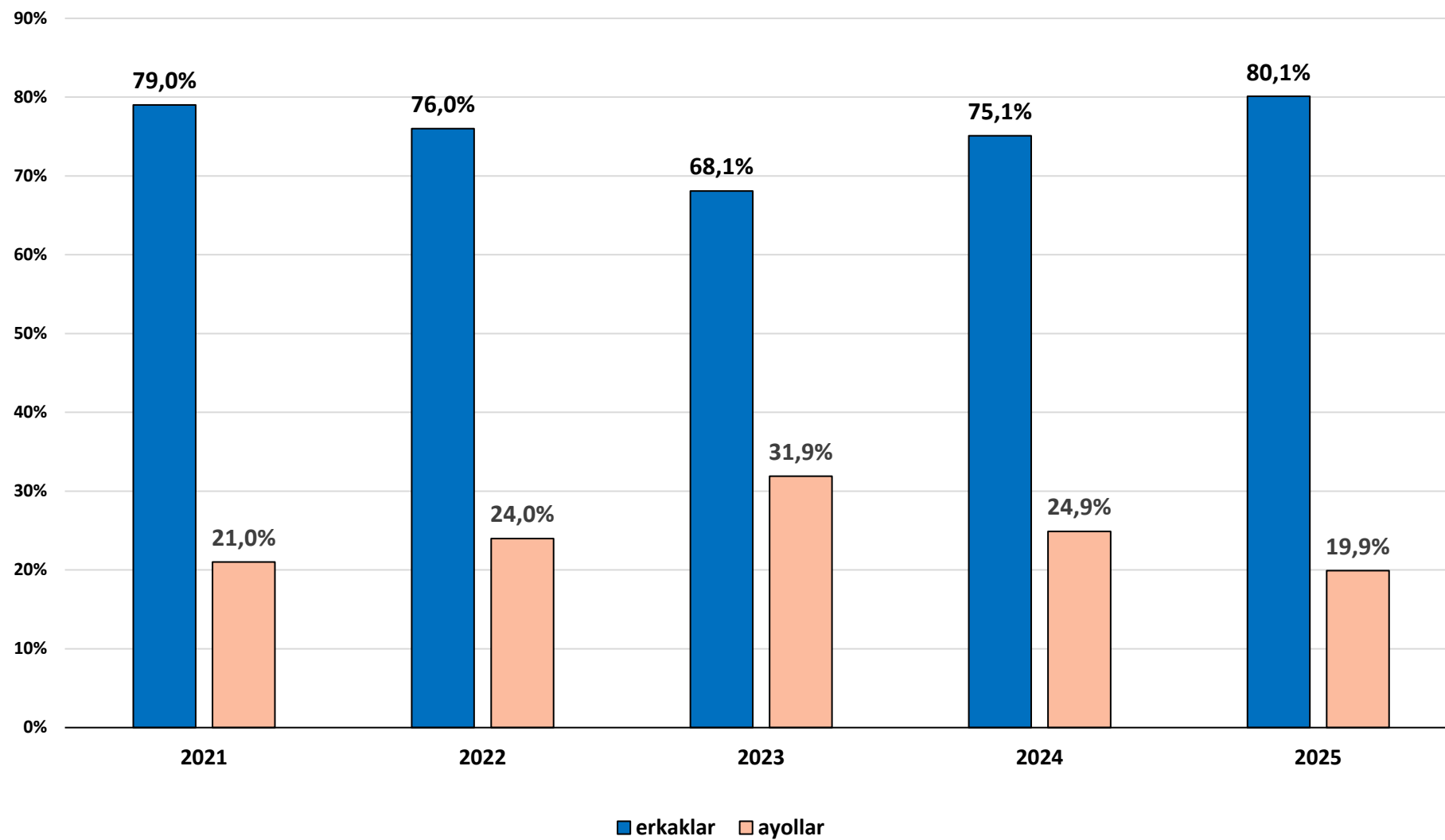
rasm 2 - 2025 yil "Xalq nazorati" portaliga xabarlarni
choraklar bo'yicha qabul qilish



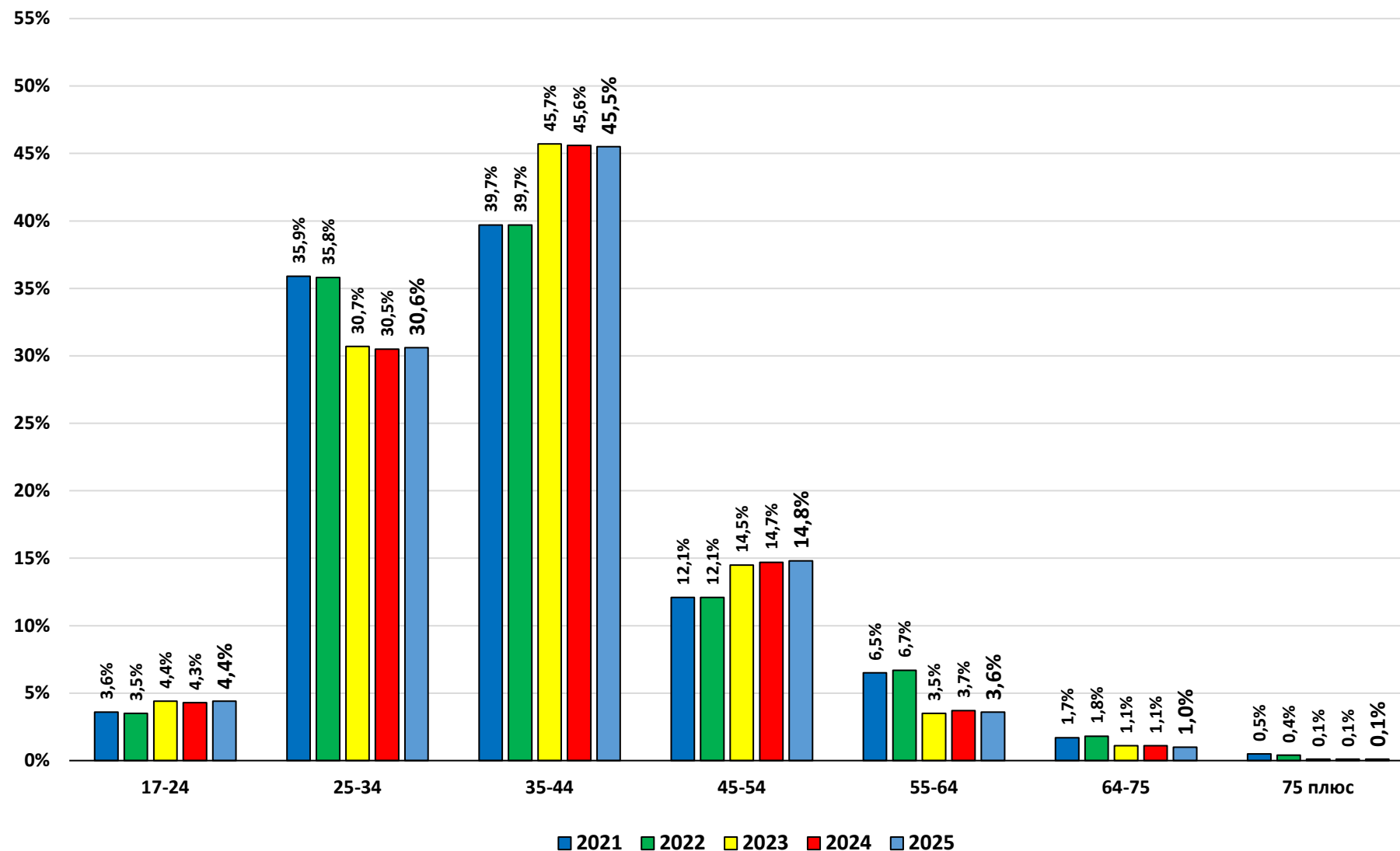
rasm 3 - 2025 yil "Xalq Nazorati" portaliga (1055 Call Markazi orqali) xabarlarini oylar bo'yicha qabul qilish



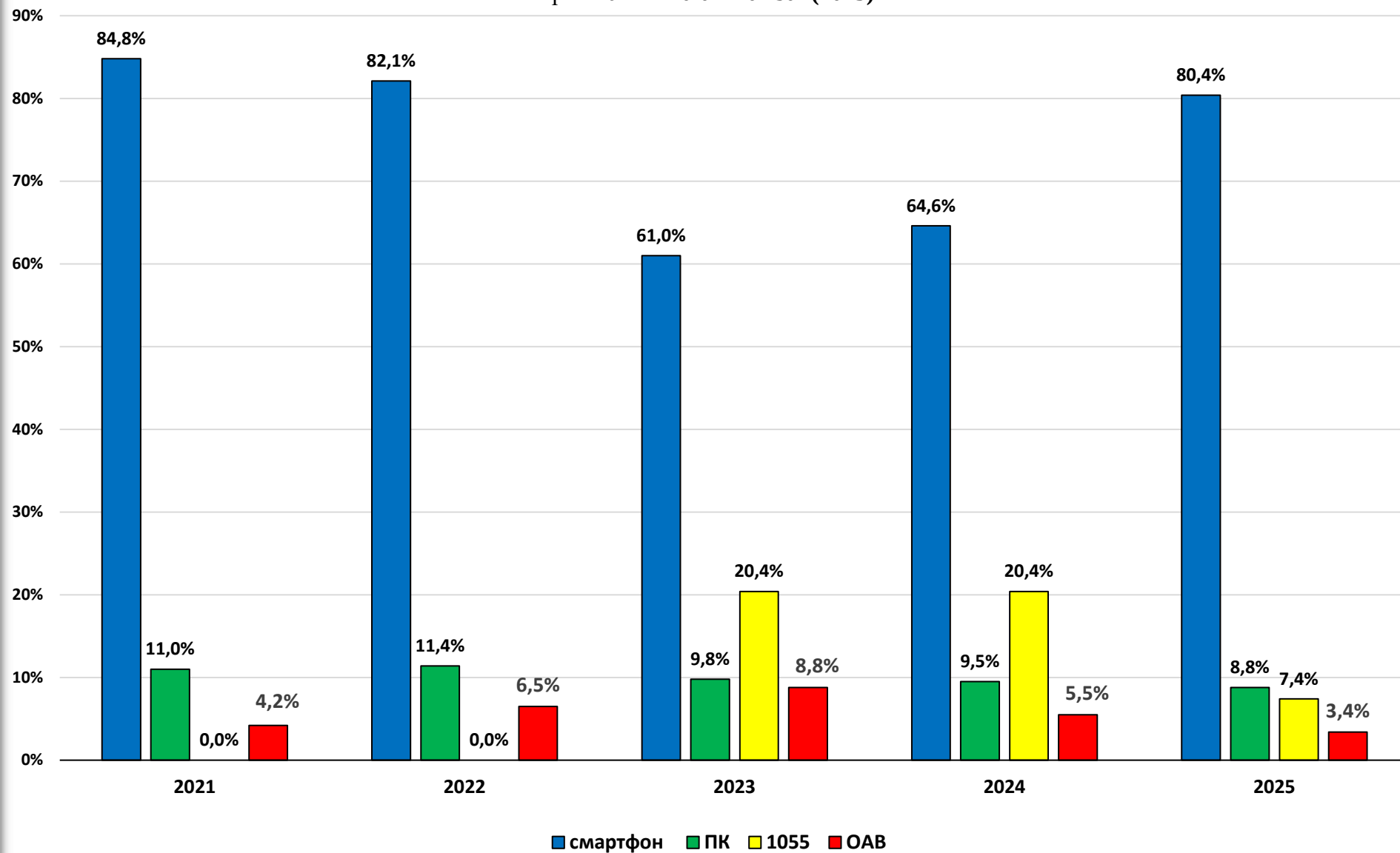
rasm 4 - Ariza beruvchilarning jinsi tarkibi (2025)



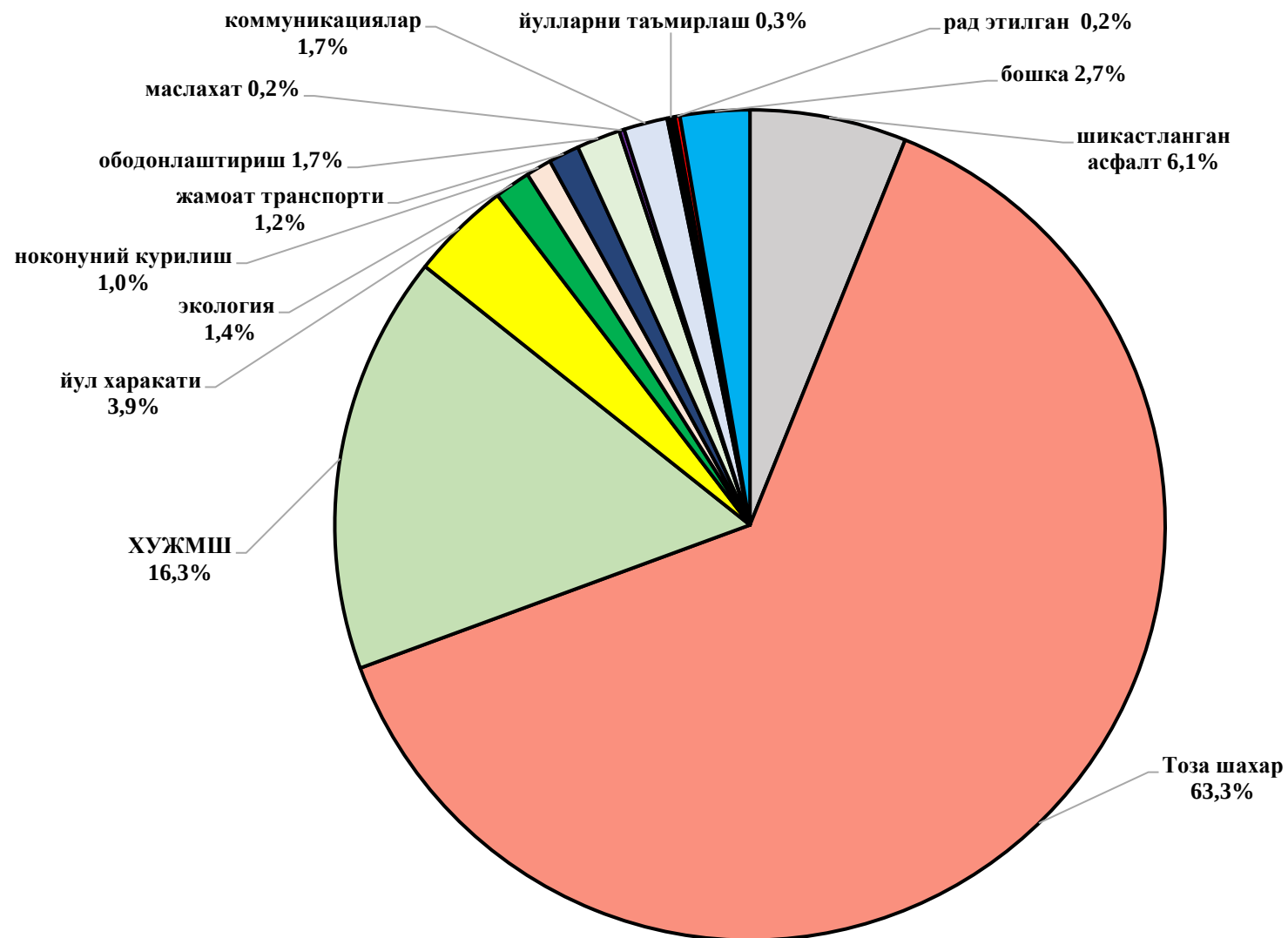
rasm 5 - Ariza beruvchilarning yoshi tarkibi (2025)



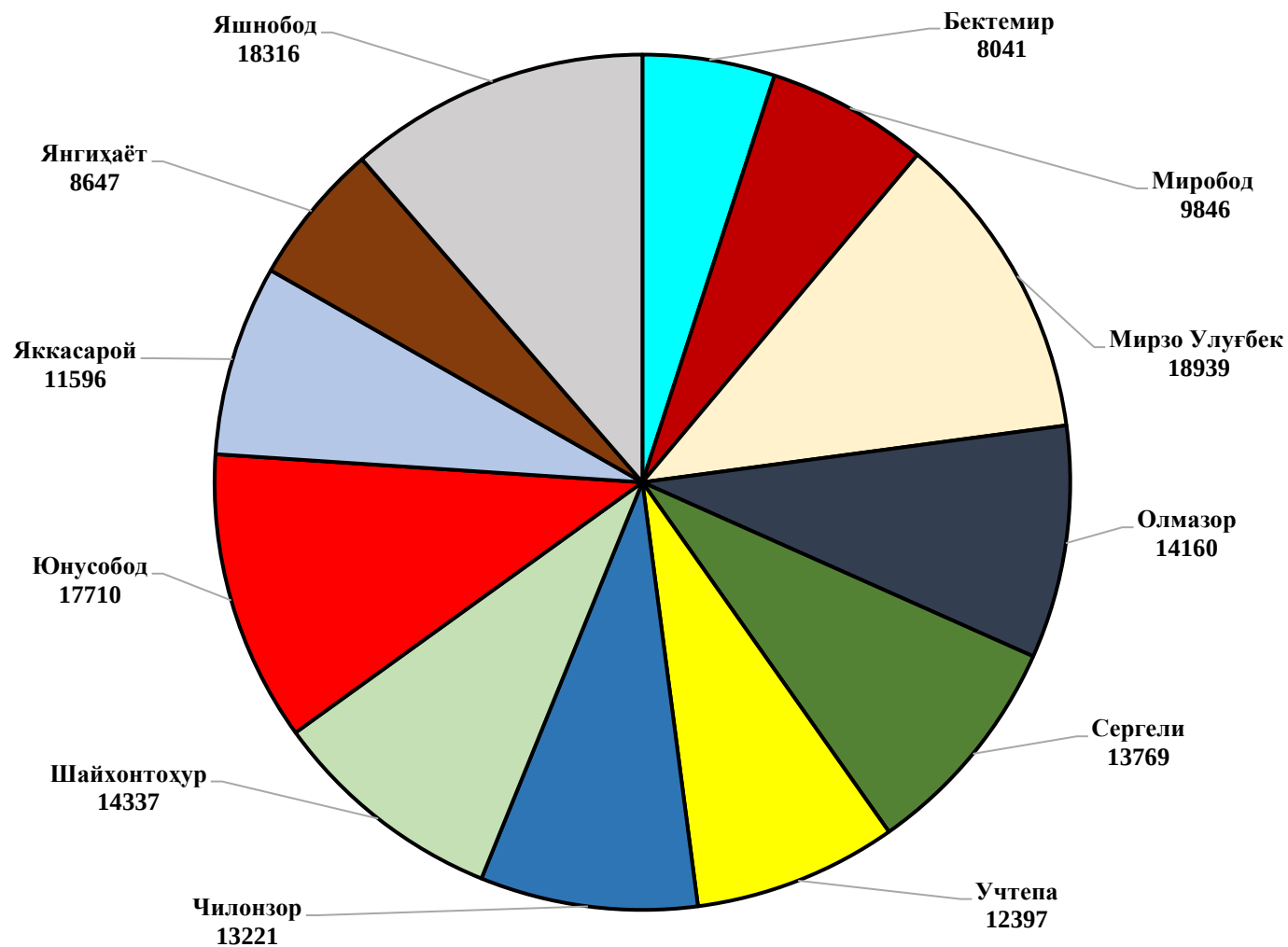
расм 6 - Arizalar manbai (2025)



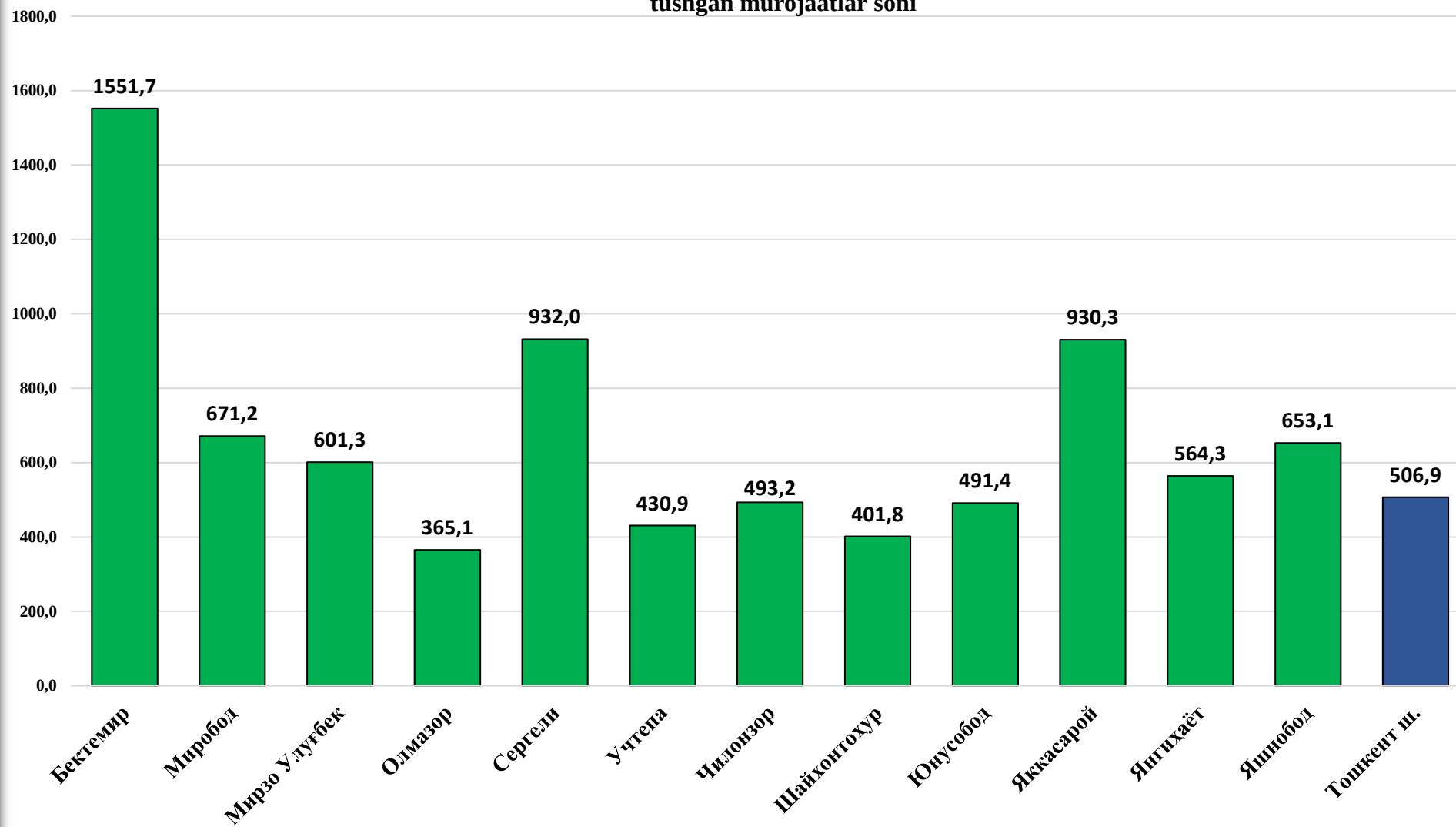
расм 7 - Хабарни yoʻnalish boʻyicha taqsimlash (2025 y.)



rasm 8 - Xabarlarni tumanlar kesimida tarqatish (2025 y.)



rasm 9 - 2025-yilda Toshkent shahri tumanlari kesimida har 10 ming aholiga "Xalq Nazorati" tizimiga kelib tushgan murojaatlar soni



rasmi 10 - "Xalq Nazonati" portali orqali aholidan tushgan xabarlar
to'g'risidagi grafigi (2025)



расм 11 - 2022-2025 yillarda tuman reytinglari dinamikasi

